

ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスあんしんプラスのご注文の前に、下記利用規約をご覧ください。尚、下記利用規約の条項に同意されない場合は、本サービスの購入申込を中止してください。

#### 第1条 (利用規約)

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、日本事務器株式会社（以下「弊社」といいます）がインターネット上で運営するウェブサイト（以下「本サイト」といいます）を利用して、ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスあんしんプラス（以下「本サービス」といいます。）を、自ら使用することのできる権利を購入されるお客様（以下「お客様」といいます。）と弊社との間に一律に適用されます。

2. 本サイトを利用して本サービスの購入注文を行った場合、お客様は本規約の全てに同意したものとみなされます。
3. お客様と弊社との間に本規約の規定に抵触する契約が存在する場合であっても、本サイトにおける本規約の規定が優先して適用されるものとします。
4. 弊社は、お客様に何らの通知を行うことなく、本規約を随時変更できるものとします。

#### 第2条 (著作権等)

本サービス及びこれに関わるソフトウェア、ドキュメンテーションに関する著作権、特許、商標権、ノウハウ及びその他のすべての知的所有権は弊社へ独占的に帰属します。

2. お客様は、弊社の書面による事前の承認を得ることなく、有償・無償を問わず営利目的又は付加価値サービスとして第三者へ提供されるサービスの一環として本サービスを使用することはできません。

#### 第3条 (権利の許諾)

お客様は、本規約の条項にしたがって本サービスを使用する、非独占的な権利を本規約に基づき取得します。

2. 本サービスに使用されているシステムのバージョンアップまたはプログラム修正、ならびにお客様が使用中の本ソフトウェアに対するバージョンアップ版または修正プログラムの配信が、お客様に対する事前通知なく、自動的に行なわれる可能性があります。

#### 第4条 (購入)

お客様の本サービスの購入お申込みは、お客様が本サイトの購入申込画面上で弊社所定の必要事項を入力した後、送信ボタンをクリックすることにより行われます。弊社は、お申込み内容を確認し、お客様に対してお申込みを承諾する場合には、その旨を記載した電子メール（以下「注文確認メール」といいます。）をお客様に発信します。

2. 本サービスの売買に係るお客様と弊社との間の売買契約（以下「売買契約」といいます。）は、弊社がお客様が本サイトの購入申込画面に入力された電子メールアドレス（以下「貴アドレス」といいます。）に対し、注文確認メールを発信した時点で成立するものとします。

#### 第5条 (支払)

お客様は、注文確認メールに記載された銀行口座に振り込む方法により、サービス購入代金およびこれに係る消費税等相当額（以下「売買代金」といいます。）を支払うものとします。

2. 前項に定める売買代金の支払期日は、注文確認メールに記載のとおりとします。
3. 第1項に定める振込みに要する手数料は、お客様の負担とします。

#### 第6条 (提供開始)

弊社は、前条第 1 項に定める売買代金の入金を確認後、弊社 7 営業日以内に、本サービスを利用するために必要となるお客様用管理コンソールの URL、ログイン ID、パスワードおよびその他の事項が記載されたアカウント登録完了通知を電子メールにて貴アドレスに発信することにより、お客様に納入します。

2. 本サービスの有効期間は、お客様用管理コンソールに最初にログインしてから 1 年間となります。

## 第 7 条 (提供サービス)

弊社は、お客様が本サイトにおいて購入された本サービスに対し、次項の内容を提供するものとします。

### (1) ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスあんしんプラス[プレミア]

#### (a) サービスの内容

##### ① ウイルスバスタービジネスセキュリティサービス

- 1) 管理サーバをお客様の環境に導入することなく、エンドポイント (クライアント/サーバ) のウイルス対策ソフトウェアをインターネット経由 (SaaS) で提供。
- 2) 主な機能は「ウイルス対策」、「スパイウェア対策」、「フィッシング詐欺対策」、「不正侵入防止」、「Web レピュテーション」、「URL フィルタ」、「挙動監視」、「POP3 検索」、「インスタントメッセージコンテンツフィルタ」、「Web インストール」、「Web によるクライアント一括管理」。
- 3) システム要件

対応プロセッサ、OS の種類、メモリ容量、ハードディスク容量など、OS のサポート終了、製品の改良などの理由により予告なく変更される場合があります。最新情報については、トレンドマイクロ社 Web サイトで公開している最新のシステム要件 (Readme) をご参照ください。

##### ② ヘルプデスクサービス

ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスに関する問合せを電話または、e メールにてサポート。

#### [対応範囲]

- ・ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスに関する問合せ
- ・インストールに関するお問い合わせ
- ・管理画面の操作方法に関するお問い合わせ

##### ③ 緊急対応ワクチン提供サービス

- 1) ウイルス感染かどうかの障害切り分け、原因究明およびウイルス感染時の駆除支援。
- 2) 新種ウイルスや亜種ウイルスに感染した場合、緊急対応用のワクチンを 3 時間以内 (ウイルス検体ファイルをトレンドマイクロへ送付後) で作成し提供。
- 3) 提供ワクチンによる駆除作業支援。

※電話または、e メールでのサポートとなります。

※採取情報解析後、疑わしいファイルの提出を求められることがあります。その場合はファイルを提出後、再度解析を行うため緊急対応ワクチンの作成が遅れる場合があります。

※ウイルス駆除を保証するものではありません。

##### ④ ウイルス監視サービス

#### 1) ウイルスアラート監視

監視対象マシンでウイルスを検出し駆除に失敗した場合、ただちに弊社監視センターへメールおよび監視画面へ通知され通知内容を確認の

うえ、駆除ツールを使用した駆除作業支援。

2) リアルタイム検索プログラム監視

対象監視マシンでリアルタイム検索が無効になった場合、ただちに弊社監視センターへメールおよび監視画面へ通知され通知内容を確認のうえ、クライアント状態の確認および復旧支援。

3) コンポーネントバージョン監視

最新コンポーネントと比較し、7日間経過しても10%以上のクライアントパターンファイルが最新とならず、アップデートが滞っていると思われる場合、クライアント状態の確認およびアップデート作業支援。  
※コンポーネントとは、ウイルスパターンファイル、ウイルス検索エンジン、スパイウェアパターンファイル、ファイアウォールパターンファイルなど。

4) 月次レポート

毎月1回、月末時点でのウイルス、スパムメール検出状況や検索エンジン/パターンファイル状況、Webアクセスセキュリティ違反等を診断し、毎月第6営業日までにお客様指定のeメールアドレスへレポートを送付。

※電話または、eメールでのサポートとなります。

(b) サービス提供時間帯

① ウイルスバスタービジネスセキュリティサービス

1) サービス提供時間

24時間 365日

2) サービス可用性目標 (暦月ごと)

99.9%以上 (予定されたメンテナンス時間は除く)

3) 予定されたメンテナンス

第1、第3土曜日 19:00~23:00 (事前にお客様へ通知後、本時間帯に不定期実施)

※災害や緊急障害など予定外の停止はこの限りではありません。

② ヘルプデスクサービス

電話・eメール対応時間

月曜日~金曜日の平日 9:00~17:30

※土・日祭日・年末年始 (12/29~1/4)、当社の定めた休日を除く

※時間外、休日の場合は、翌営業日に対応

③ 緊急対応ワクチン提供サービス

提供時間

月曜日~金曜日の平日 9:00~17:30

※土・日祭日・年末年始 (12/29~1/4)、当社の定めた休日を除く

※時間外、休日の場合は、翌営業日に対応

④ ウイルス監視サービス

1) ウイルスアラート受付時間

24時間 365日 (eメール受付)

2) ウイルスアラート受付可用性目標 (暦月ごと)

99.9%以上 (予定されたメンテナンス時間は除く)

3) 予定されたメンテナンス

第1、第3土曜日 19:00~23:00 (事前にお客様へ通知後、本時間帯に不定期実施)

※災害や緊急障害など予定外の停止はこの限りではありません。

4) 電話・eメール対応時間

月曜日～金曜日の平日 9:00～17:30

※土・日祭日・年末年始（12/29～1/4）、当社の定めた休日を除く

※時間外、休日の場合は、翌営業日に対応

(c) サービス受付窓口

電話およびメールアドレスを、第6条第1項のアカウント登録完了通知メールに記載

(2) ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスあんしんプラス[スタンダード]

(a) サービスの内容

① ウイルスバスタービジネスセキュリティサービス

1) 管理サーバをお客様の環境に導入することなく、エンドポイント（クライアント/サーバ）のウイルス対策ソフトウェアをインターネット経由（SaaS）で提供。

2) 主な機能は「ウイルス対策」、「スパイウェア対策」、「フィッシング詐欺対策」、「不正侵入防止」、「Web レピュテーション」、「URL フィルタ」、「挙動監視」、「POP3 検索」、「インスタントメッセージコンテンツフィルタ」、「Web インストール」、「Web によるクライアント一括管理」。

3) システム要件

対応プロセッサ、OS の種類、メモリ容量、ハードディスク容量など、OS のサポート終了、製品の改良などの理由により予告なく変更される場合があります。最新情報については、トレンドマイクロ社 Web サイトで公開している最新のシステム要件（Readme）をご参照ください。

② ヘルプデスクサービス

ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスに関する問合せを電話または、eメールにてサポート。

[対応範囲]

- ・ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスに関する問合せ
- ・インストールに関するお問い合わせ
- ・管理画面の操作方法に関するお問い合わせ

③ 緊急対応ワクチン提供サービス

1) ウイルス感染かどうかの障害切り分け、原因究明およびウイルス感染時の駆除支援。

2) 新種ウイルスや亜種ウイルスに感染した場合、緊急対応用のワクチンを3時間以内（ウイルス検体ファイルをトレンドマイクロへ送付後）で作成し提供。

3) 提供ワクチンによる駆除作業支援。

※電話または、eメールでのサポートとなります。

※採取情報解析後、疑わしいファイルの提出を求められることがあります。その場合はファイルを提出後、再度解析を行うため緊急対応ワクチンの作成が遅れる場合があります。

※ウイルス駆除を保証するものではありません。

(b) サービス提供時間帯

① ウイルスバスタービジネスセキュリティサービス

1) サービス提供時間

24時間 365日

2) サービス可用性目標（暦月ごと）

99.9%以上（予定されたメンテナンス時間は除く）

3) 予定されたメンテナンス

第1、第3土曜日 19:00～23:00（事前にお客様へ通知後、本時間帯に

不定期実施)

※災害や緊急障害など予定外の停止はこの限りではありません。

②ヘルプデスクサービス

電話・eメール対応時間

月曜日～金曜日の平日 9:00～17:30

※土・日祭日・年末年始(12/29～1/4)、当社の定めた休日を除く

※時間外、休日の場合は、翌営業日に対応

③緊急対応ワクチン提供サービス

提供時間

月曜日～金曜日の平日 9:00～17:30

※土・日祭日・年末年始(12/29～1/4)、当社の定めた休日を除く

※時間外、休日の場合は、翌営業日に対応

(c) サービス受付窓口

電話およびメールアドレスを、第6条第1項のアカウント登録完了通知メールに記載

(3) ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスあんしんプラス[ライト]

(a) サービスの内容

①ウイルスバスタービジネスセキュリティサービス

1) 管理サーバをお客様の環境に導入することなく、エンドポイント(クライアント/サーバ)のウイルス対策ソフトウェアをインターネット経由(SaaS)で提供。

2) 主な機能は「ウイルス対策」、「スパイウェア対策」、「フィッシング詐欺対策」、「不正侵入防止」、「Webレピュテーション」、「URLフィタ」、「挙動監視」、「POP3検索」、「インスタントメッセージコンテンツフィルタ」、「Webインストール」、「Webによるクライアント一括管理」。

3) システム要件

対応プロセッサ、OSの種類、メモリ容量、ハードディスク容量など、OSのサポート終了、製品の改良などの理由により予告なく変更される場合があります。最新情報については、トレンドマイクロ社Webサイトで公開している最新のシステム要件(Readme)をご参照ください。

②ヘルプデスクサービス

ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスに関する問合せを電話または、eメールにてサポート。

[対応範囲]

- ・ウイルスバスタービジネスセキュリティサービスに関する問合せ
- ・インストールに関するお問い合わせ
- ・管理画面の操作方法に関するお問い合わせ

(b) サービス提供時間帯

①ウイルスバスタービジネスセキュリティサービス

1) サービス提供時間

24時間365日

2) サービス可用性目標(暦月ごと)

99.9%以上(予定されたメンテナンス時間は除く)

3) 予定されたメンテナンス

第1、第3土曜日 19:00～23:00(事前にお客様へ通知後、本時間帯に不定期実施)

※災害や緊急障害など予定外の停止はこの限りではありません。

②ヘルプデスクサービス

電話・eメール対応時間

月曜日～金曜日の平日 9:00～17:30

※土・日祭日・年末年始（12/29～1/4）、当社の定めた休日を除く

※時間外、休日の場合は、翌営業日に対応

(c) サービス受付窓口

電話およびメールアドレスを、第6条第1項のアカウント登録完了通知メールに記載

## 第8条（注意事項等）

お客様は、本サービスを利用するにあたり、次の各号に同意するものとします。

(1) 導入条件について

①本サービスをご利用する全てのクライアント・サーバがインターネットへ接続できる必要があります。

②接続にはhttp、httpsを使用します。（プロキシサーバ経由でも問題ありません。）

(2) パターンファイルアップデート/ソフトウェアのバージョンアップについて

①検索エンジン/パターンファイルのクライアントへの配信スケジュールは変更出来ません。トレンドマイクロアップデートサイトが更新されると、クライアントも随時アップデートされます。

②通信の瞬断を伴うアップデート/バージョンアップが行われる場合があります。（ファイアウォールモジュールやプログラムアップデートなど。）事前にお客様へアップデート内容および時間等通知いたします。

(3) 本サービスに含まれない作業

①本サービス提供範囲を含むハードウェアの修理保守

②本サービス提供範囲を含むソフトウェア製品及びオペレーティングシステムの修理保守

③天災・火災・電源の故障などの設備環境不良等の原因による故障の修理保守

(4) お客様作業について

緊急対応ワクチン作成に必要なウイルス検体ファイルや関連情報の採取および提供ワクチンによる駆除作業はお客様作業となります。

(5) オンサイト対応について

本サービスには、弊社によるオンサイト対応は含まれておりません。オンサイト対応を希望される場合は、その旨を弊社に申し入れ頂きます。この場合、お客様は弊社が別途定める料金をお支払い頂くものとします。

## 第9条（禁止事項等）

お客様は、本サイトを利用するにあたり、次の各号に該当する行為を行わないものとします。

(1) 詐欺等の犯罪に結びつく行為またはそのおそれがある行為

(2) 他者になりすまして本サービスを購入する行為

(3) 転売、営利を目的として本サイトにて本サービスを購入する行為

(4) 本サイトから入手可能な弊社のロゴおよび商標ならびに本サービスに関する資料等を弊社に無断で使用、複製または第三者に配布する行為

(5) その他、本サイトの運営を妨害する等の弊社が不適切と判断する行為

## 第10条（責任の限定）

弊社は、本サービス（本サービスに使用されるシステムおよび本ソフトウェアの自動的なバージョンアップやプログラム修正による不具合、日本国外での利用を起因とする不

- 具合、遅延や検索サービス上の問題などを含むがこれに限定されない。本条において以下同様とする。)及びドキュメンテーションに関して一切の保証を行わないものとします。
2. 弊社は、本サービス及びドキュメンテーションの機能がお客様の特定の目的に適合することを保証するものではなく、本サービス又はドキュメンテーションの物理的な紛失、事故及び誤用等に起因するお客様の損害につき一切の補償を行わないものとします。
  3. 本サービス又はドキュメンテーションの使用に起因してお客様（又はその他の第三者）に生じた結果的損害、付随的損害及び逸失利益に関して弊社は一切の責任を負わないものとします。
  4. 本サービスの実施に関連して弊社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、当該損害賠償の範囲は、法的構成の如何を問わず、お客様が現実に被った直接かつ通常の損害に限られるものとし、かつ、当該損害発生の原因となる事実の発生日から起算して1年の間に、本規約に基づきお客様が弊社に現実に支払ったサービス料の総額を上限とするものとします。

#### 第11条 (売買契約の解除)

お客様および弊社は、相手方に次の各号の一に該当する事由が発生した場合には、相手方に対して何らの通知、催告を要することなく、直ちに契約を解除することができるものとします。

- (1) 手形または小切手が不渡りとなったとき。
  - (2) 差押、仮差押、仮処分、競売の申立もしくは租税滞納処分その他公権力の処分を受け、または破産、会社更生もしくは民事再生手続開始その他これらに類する手続の申立がなされたとき。
  - (3) 解散もしくは営業の全部または重要な部分を第三者に譲渡したとき。
  - (4) 前各号の他、財産状態が悪化したとき、またはそのおそれがあると認められる相当の理由があるとき。
  - (5) 本規約を継続し難い重大な背信行為を行ったとき。
  - (6) 本規約に違反し、相手方から相当の期間を定めて催告を受けたにもかかわらず、なおその期間内に是正しないとき。
  - (7) お客様が所定の期限を過ぎても本サービスの売買代金を支払わない場合
2. お客様は、お客様が前項のいずれかに該当したときは、当然に期限の利益を失い、サービス料その他弊社に対する一切の債務を直ちに現金で弊社に支払うものとします。

#### 第12条 (サービスの停止)

弊社は、以下の場合、お客様へ事前の通知を行うことなく本サービスの提供を停止できるものとします。

- (1) 本サービスを構成するシステム（以下「システム」といいます）の緊急保守を行うとき
- (2) インターネットを含むネットワークの障害、火災もしくは停電等の不可抗力、または、第三者による妨害等によりシステムの運用が困難になったとき
- (3) 天災またはこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき
- (4) 上記以外の緊急事態により、お客様または当社が本サービスまたはシステムを停止する必要があると判断するとき

#### 第13条 (サービスの終了)

弊社は、都合により本サービスを終了することができます。

2. 前項に基づき、お客様が弊社から本サービスが終了する旨の通知を受領した場合、お客様は、当該通知を受領した日から3ヶ月を経過する日まで本サービスを利用できるものとします。

#### 第14条（個人情報）

弊社は、本サービスの売買に関連してお客様から収集したお客様の個人情報（個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述、または個人別に付けられた番号、記号その他の符号、画像もしくは音声によって当該個人を識別できる情報をいいます。）を、弊社の「個人情報保護方針」および「個人情報の取り扱いに関して」に従い、適切に取り扱うものとします。

（「個人情報保護方針」URL : <https://www.njc.co.jp/policy>）

（「個人情報の取扱いに関して」URL : <https://www.njc.co.jp/policy/handling.html>）

#### 第15条（不可抗力）

天災地変その他不可抗力に基づいて、弊社が本規約における弊社の債務を履行できなかった場合、弊社は当該不履行に基づく一切の責任につき免責されるものとします。

#### 第16条（合意管轄）

本規約に関する紛争については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第17条（協議）

本規約に定めのない事項および本規約条項のうち疑義が生じた事項については、双方誠意をもって協議し、円満に解決するものとします。